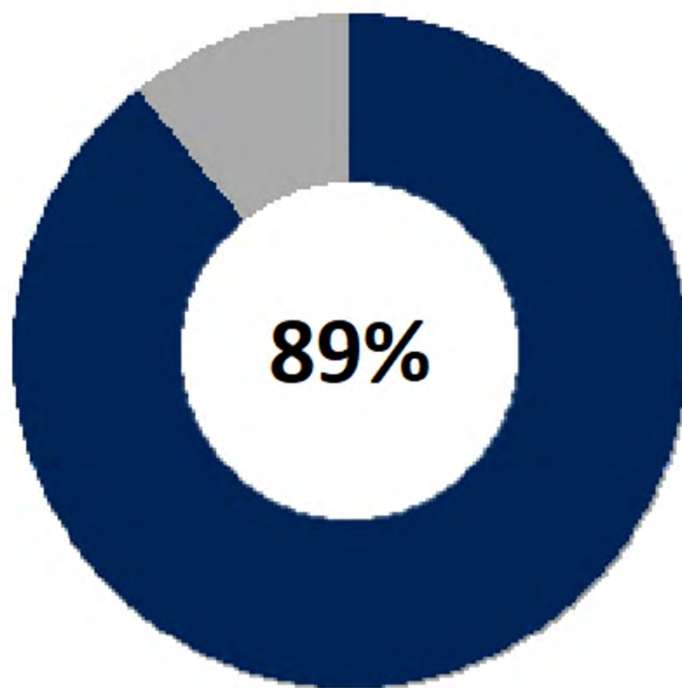


Satisfaction globale



DES REpondants SONT SATISFAITS
DE LA RESIDENCE

L'environnement extérieur	87%
Le bâtiment	92%
La chambre	89%
La qualité des soins	84%
La restauration	83%
La qualité de vie	89%
L'entretien du linge personnel	85%

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits



L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

L'entretien des espaces extérieurs	87
L'aménagement des espaces extérieurs	83



LA RESTAURATION

La qualité du service	92
La quantité servie	90
La température des plats	83
La diversité des plats	76
Le goût, la saveur des plats	76



LA QUALITE DES SOINS

Le respect de l'intimité	93
L'attention apportée par le personnel	87
Le délai de réponse aux appels résidents	69



L'ENTRETIEN DU LINGE

La qualité du nettoyage	89
Le délai de récupération	82



LE BATIMENT

La facilité à se repérer dans la résidence	92
La propreté de la résidence	92
L'aménagement mobilier	89
La facilité à circuler dans la résidence	89
La décoration, le côté chaleureux	88
L'état de la résidence	86



LA CHAMBRE

Les équipements de la chambre	90
L'état de la chambre	88
La propreté de la chambre	87
Les équipements de la salle de bains	85



LA QUALITE DE VIE

L'amabilité du personnel	94
L'ambiance de la vie quotidienne	88
La communication des informations	87
Les animations, les sorties	85
Info / fonctionnement de la résidence	81
La prise en compte de votre avis	78