MARKETING
VOTRE SATISFACTION 2023
Résultat Global

## Satisfaction globale

L'environnement extérieur 86\%
Le bâtiment 93\%
La chambre 90\%
La qualité des soins 80\%
La restauration 86\%
La qualité de vie 89\%
L'entretien du linge personnel 82\%

DES REPONDANTS SONT SATISFAITS DE LA RESIDENCE


| L'environnement extérieur | $\mathbf{8 6 \%}$ |
| ---: | :--- |
| Le bâtiment | $\mathbf{9 3} \%$ |
| La chambre | $\mathbf{9 0 \%}$ |
| La qualité des soins | $\mathbf{8 0 \%}$ |
| La restauration | $\mathbf{8 6 \%}$ |
| La qualité de vie | $\mathbf{8 9} \%$ |
| Lentretien du linge personnel | $\mathbf{8 2 \%}$ |

Satisfaction détaillée
\% Satisfaits $=$ Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits



