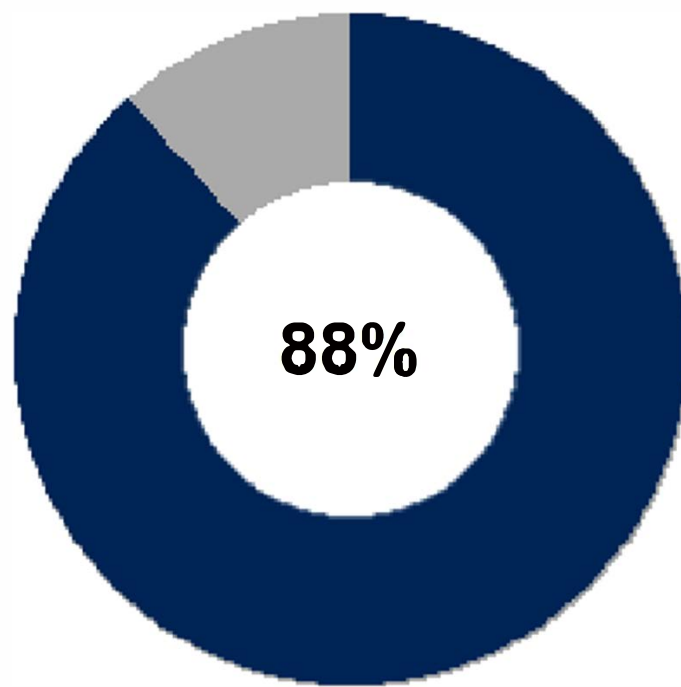


Satisfaction globale



L'environnement extérieur	87%
Le bâtiment	91%
La chambre	85%
La qualité des soins	87%
La restauration	81%
La qualité de vie	88%
L'entretien du linge personnel	84%

DES REpondants SONT SATISFAITS

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits



L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

L'entretien des espaces extérieurs	84
L'aménagement des espaces extérieurs	84



LA RESTAURATION

La qualité du service	91
La quantité servie	90
La température des plats	82
La diversité des plats	77
Le goût, la saveur des plats	76



LA QUALITE DES SOINS

Le respect de l'intimité	95
L'attention apportée par le personnel	90
Le délai de réponse aux appels résidents	68



L'ENTRETIEN DU LINGE

La qualité du nettoyage	89
Le délai de récupération	81



LE BATIMENT

La facilité à se repérer dans la résidence	92
La propreté de la résidence	91
La facilité à circuler dans la résidence	90
La décoration, le côté chaleureux	89
L'aménagement mobilier	88
L'état de la résidence	85



LA CHAMBRE

La propreté de la chambre	89
L'état de la chambre	86
Les équipements de la chambre	83
Les équipements de la salle de bains	74



LA QUALITE DE VIE

L'amabilité du personnel	95
Les animations, les sorties	88
L'ambiance de la vie quotidienne	86
La communication des informations	84
Info / fonctionnement de la résidence	79
La prise en compte de votre avis	77