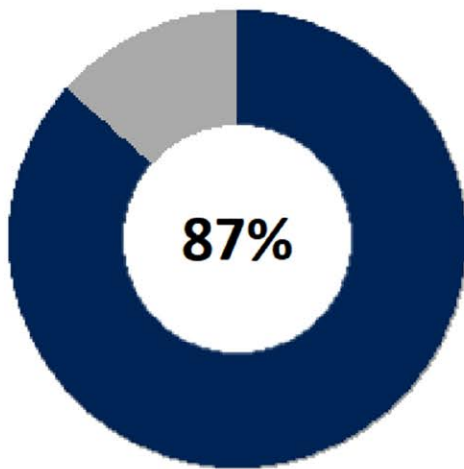


Satisfaction globale



DES REpondants SONT SATISFAITS
DE LA RESIDENCE

L'environnement extérieur	87%
Le bâtiment	94%
La chambre	88%
La qualité des soins	88%
La restauration	82%
La qualité de vie	89%
L'entretien du linge personnel	83%

94% *des répondants sont rassurés par les mesures de protection prises au sein de l'établissement face à la crise Covid-19*

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits



L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

L'aménagement des espaces extérieurs	88
L'entretien des espaces extérieurs	88



LA RESTAURATION

La qualité du service	92
La quantité servie	90
La température des plats	84
La diversité des plats	76
Le goût, la saveur des plats	74



LA QUALITE DES SOINS

Le respect de l'intimité	93
L'attention apportée par le personnel	89
Le délai de réponse aux appels résidents	70



L'ENTRETIEN DU LINGE

La qualité du nettoyage	90
Le délai de récupération	84



LE BATIMENT

La propreté de la résidence	92
La facilité à se repérer dans la résidence	92
La facilité à circuler dans la résidence	91
La décoration, le côté chaleureux	90
L'aménagement mobilier	89
L'état de la résidence	87



LA CHAMBRE

La propreté de la chambre	88
L'état de la chambre	87
Les équipements de la chambre	85
Les équipements de la salle de bains	79



LA QUALITE DE VIE

L'amabilité du personnel	93
La communication des informations	88
L'ambiance de la vie quotidienne	87
La prise en compte de votre avis	82
Les animations, les sorties	81
Info / fonctionnement de la résidence	78